

Bliv en del af Folkekirkens Nødhjælp Kontaktcenter i Århus: Gør en forskel for verdens udsatte

Frist:

05-10-2026

Kontaktperson:

Valdemar Corell Lundberg

Arbejdssted:

Aarhus

Vil du være med til at skabe vigtige resultater for mennesker i nød, og har du mod på at kombinere fundraising, kundeservice og spændende formidling i en af Danmarks største NGO'er? Så er det dig, vi søger fra d. 19/10.

Hos Folkekirkens Nødhjælps Kontaktcenter, i hjertet af Århus, forsøger vi at gøre en forskel for sårbare mennesker over hele verden, og som Fundraiser og kundeservice medarbejder, bliver du en vigtig del af vores arbejde.

Hvad kommer du til at lave?

Du lander i et energisk og passioneret miljø, hvor der er højt til loftet og plads til alle. Din hverdag bliver dejligt alsidig og byder på:

- Telefonfundraising: Hverve nye faste støtter og engagere danskerne i vores arbejde.
- Kundeservice: Yde en nærværende og professionel kundeservice for alle der har kontakt med Folkekirkens Nødhjælp. Både via telefon og mail.
- Variende opgaver: I Kontaktcenteret kan du blandt andet både være med til at hverve frivillige til genbrugsbutikker, besvare SOME opslag på Facebook og Instagram, samt hjælpe med at skaffe indsamlere til vores årlige landsindsamling – opgaverne er mange. Vi klæder dig på til succes.

Du behøver ikke have årelang erfaring med i bagagen. Vi tror på dit potentiale! Gennem grundig salgstræning, løbende coaching-, performance- og trivselssamtaler sørger vi for, at du vokser med opgaven. Vi arbejder i et miljø, hvor ambitioner og et stærkt, uformelt fællesskab går hånd i hånd – for vi ved, at vi lykkes bedst, når vi løfter i flok.

Hvem er du?

Vi lægger vægt på din personlighed og indstilling. Du trives i jobbet, hvis du:

- Er motiveret og resultatorienteret: Du trives med at arbejde mod fælles og individuelle mål.
- Er læringsparat: Du er klar til at lære – både om salg, kundeservice og vigtigst af alt – Nødhjælp.
- Er en stærk holdspiller: Du er energisk, ansvarsfuld og bidrager aktivt til det gode humør på kontoret.
- Kan arbejde fuldtid: Kan arbejde fast på hverdage fra kl. 09.00–16.00 (35 timer ugentligt) i minimum et år.

Hvad tilbyder vi dig?

- Tryghed og fair vilkår: En fast, konkurrencedygtig månedsløn uden usikkerhed.
- Personlig udvikling: Løbende sparring og redskaber, der styrker dine kommunikations- og formidlingsevner.
- Et fantastisk arbejdsmiljø: Placering midt på Klostertorvet i Aarhus og stærkt kollegialt fællesskab.
- Et job med ægte mening: Muligheden for at gå hjem en god følelse i maven og visheden om, at din indsats på arbejdspladsen gør en forskel for andre mennesker.

Klar til at blive en del af holdet?

Send din ansøgning og CV – vi glæder os til at høre fra dig.

Kontaktperson:

Valdemar Lundberg – Salgsleder hos Folkekirkens Nødhjælp

Telefon: 30 49 27 75

Mail: vacl@dca.dk

Alle interesserede og kvalificeret kandidater, uanset alder, køn, race, religion eller etnisk tilhørsforhold, opfordres til at søge stillingen.

